1. agile是适用于大型的和复杂的程序的更好方法, 并且可以缩短交付周期
2. 英国电信采取的方法并不适合胆怯的人，它有很高的风险和痛苦
3. BT背景：
   1. 对于较大的交付程序而言，主要的交付方式当然是基于瀑布的。 敏捷开发实践（尤其是DSDM和Scrum）的使用仅限于少数相当小的独立设备开发团队。
4. 瀑布法中的问题：
   1. Poor requirements capture。所有利益相关者都想把自己的所知的需求整合到新的版本中；用户的需求被忽视；所有需求的优先级都很高；在实现的时候需求发生了变化
   2. Disconnected design。需求很多时，需要花费很多时间搞清楚需求真正的意思。需求分析师带入了自己的默认知识；利益相关者对需求实现无法完全满意；利益相关者变更需求
   3. Development squeeze。开发和测试的时间被削减，交付日期无法延长，无法保证项目达标
   4. The integration headache。集成团队接收到了有缺陷的代码，将压力转移到下一个版本的开发团队中以修复bug。导致实际的集成时间很长
   5. The deployment nightmare。从确定需求到实际交付已经过去了6-18个月的时间，在实际开发过程中实现的需求可能并不是一开始确定的需求。企业可能不会采用此解决方案或者很快寻求新的解决方案。
5. Agile Development。Although not intended to be a "silver bullet", Agile Development should help resolve these problems.
   1. Focussing only on what's really important to the business.
   2. Involving your customer as part of your team
   3. Developing in short iterative cycles
   4. Applying a 'test-first' and continuous integration development approach
6. The BT Approach
   1. 引入更短的交付周期。从12个月到90天的转移
   2. 专注于交付实际业务和最终客户价值
      1. 在业务周期开始的时候，明确目标，目标高度重视用户体验。交付结果要接受评估，评估结果会影响团队奖金
      2. 强制用户给需求划分优先级，在90天周期内获得已开发内容的反馈。
   3. 在部门之间建立强大的协作精神。
      1. 建立客户和开发之间的牢固合作关系（hot house）
7. 早起回馈和反思
   1. 当您要在企业级实施敏捷交付策略时，必须迅速建立一支“关键群体”。BT采用了两家咨询公司作为外援，结合不同的优势和观点。拥有强大的中央团队可以提供临时支持
   2. 测试优先和持续集成技术。
   3. 一项强有力的任务确保所有程序都将新实践进行检验，无论这是否合乎逻辑。
   4. 企业中的非技术部门也转变为Agile的组织形式，其他部门对IT组织有足够的信任
   5. 扩大IT部门对企业的影响力，承认IT部门对企业提供的真正价值
   6. BT实际上是DSDM联盟的创始成员之一，并且在早期就积极参与了该方法的制定。了解agile的开发流程